

GUIDE D'UTILISATION

CONTENU DU PACK LYCEEN



Housse de protection



HP PRO 440 G8



Adapteur secteur

SONT INCLUS

- Installation d'un pack de logiciels avec anti-virus actif
- Maintenance matérielle 3 ans avec enlèvement et retour depuis votre lycée, délais de 5 jours ouvrés à compter de la date d'ouverture de la demande.
- Centre d'assistance du lundi au samedi de 8h à 19h hors jours fériés

CONTENU LOGICIEL DE L'ORDINATEUR

Les logiciels installés sont les suivants :



Suite Bureautique :

La Région des Pays de la Loire a souscrit un abonnement auprès de Microsoft afin d'offrir la possibilité aux lycéens et enseignants de la Région d'utiliser la suite bureautique Microsoft Office sur leur poste de travail personnel gratuitement.

Pour information :

« HP support assistant » est installé sur chaque ordinateur. Cet outil HP est une aide au suivi de la machine dans le temps (informations sur les mises à jour de pilotes, information sur la garantie, communication concernant la résolution d'un éventuel problème de série plus tard...)



INITIALISATION DU POSTE

Lors du premier démarrage, votre ordinateur va vous demander votre identifiant.

Le début de l'identifiant est le même que celui permettant de se connecter aux ordinateurs du lycée. Il est suivi du suffixe @0442095n.paysdelaloire.education

Ce dernier aura donc la forme suivante :

identifiant-réseau@0442095n.paysdelaloire.education

Compte

Bienvenue dans Conseil Régional des Pays de La Loire - Direction des Lycées !

Entrez votre adresse e-mail Conseil Régional des Pays de La Loire - Direction des Lycées.

jean.bonneau@0442095n.paysdelaloire.education

Besoin d'aide ?

Si vous avez besoin d'aide, contactez l'ATI de votre établissement.

Confidentialité et cookies Conditions d'utilisation

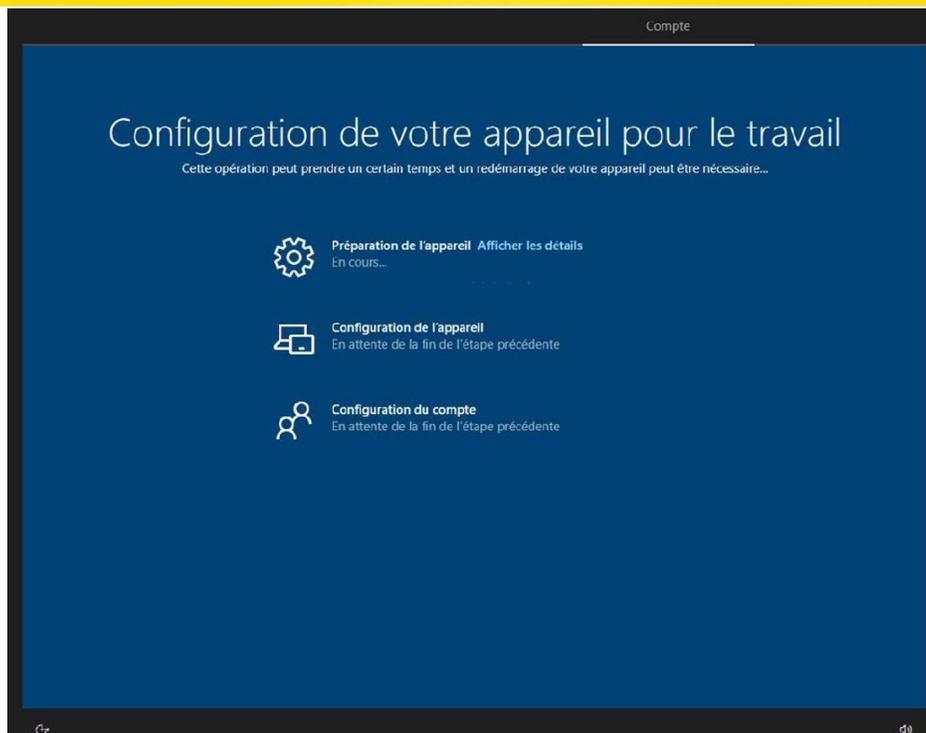
Retour Suivant

Taper sur suivant.

Saisir le mot de passe que vous utilisez sur les ordinateurs du lycée (10 caractères).

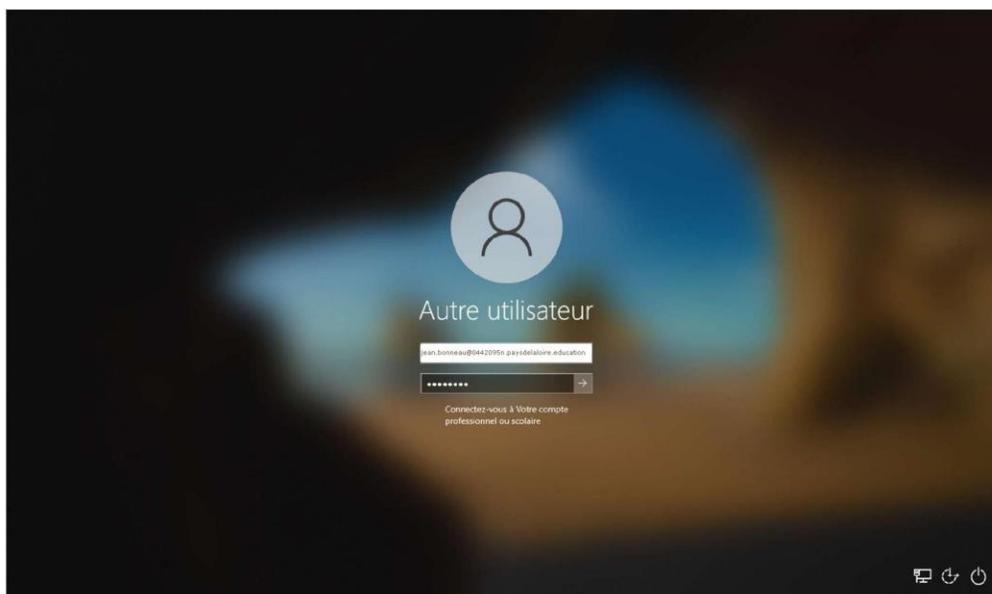
Après avoir renseigné l'identifiant et le mot de passe associé, l'ordinateur va poursuivre son initialisation.





A l'issue de cette initialisation, l'ordinateur redémarrera.

Il vous sera demandé à **nouveau** de saisir votre identifiant (Par exemple : jean.bonneau@0442095n.paysdelaloire.education) et le mot de passe du réseau du lycée.



Après avoir renseigné ces informations, votre ordinateur finalisera l'installation des logiciels et des profils de configuration (sécurité, environnement...)

Configuration de votre appareil pour le travail

Cette opération peut prendre un certain temps et un redémarrage de votre appareil peut être nécessaire...



Préparation de l'appareil Afficher les détails
Terminer



Configuration de l'appareil Afficher les détails
Terminer



Configuration du compte Masquer les détails
En cours...

Participation au réseau de votre organisation (Terminer)
Stratégies de sécurité (1 sur 1 appliqué)
Certificats (Aucune configuration nécessaire)
Connexions réseau (Aucune configuration nécessaire)
Applications (Identification en cours)

QUE FAIRE EN CAS DE PANNE OU DE DISFONCTIONNEMENT ?

- Analysez votre problème :**
 - Mon ordinateur est-il bien branché, quelle partie de l'ordinateur ne fonctionne pas correctement, quel voyant est allumé, éteint ou clignote ?
 - Quel est le message d'erreur apparaît à l'écran ?
- Contactez l'assistance :**
 - Par téléphone : 0 806 079 409 du lundi au samedi de 8h00 à 19h00
 - Par mail : 1lyceen1ordi@paysdelaloire.fr
 - Par tchat : <http://www.paysdelaloire.fr/monordiaulycee>

QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE SUR LE MATERIEL ?

- Si vous avez souscrit une assurance et que le sinistre relève de son champ d'application, il faut vous rapprocher de votre assureur pour connaître les procédures à suivre ;
- Si vous n'avez pas d'assurance ou que le sinistre n'est pas couvert par celle-ci, vous devrez procéder aux réparations par vous-même.

